

Privacy Policy

Toekomst Schoonmaakbedrijven B.V. hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacy policy willen we u informeren over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Wij houden ons in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit houdt in dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacy policy;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Toekomst Schoonmaakbedrijven BV is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons Privacy policy, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

Verwerking persoonsgegevens van klanten of leveranciers

Toekomst Schoonmaakbedrijven BV verwerkt persoons- of klantgegevens ten behoeve van de volgende doeleinden:

- Administratieve doeleinden;
- Communicatie over de opdracht;
- Het uitvoering geven aan of het uitvoeren van een opdracht;
- Het informeren van de persoon door middel van nieuwsuitingen.

De gegevensverwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst.

Ten behoeve van de bovenstaande doelstelling(en) kan Toekomst Schoonmaakbedrijven B.V. uw om de volgende persoonsgegevens vragen: Voornaam; Tussenvoegsel; Achternaam; (Zakelijk) Telefoonnummer; (Zakelijk) E-mailadres; Geslacht.

Uw persoonsgegevens worden door Toekomst Schoonmaakbedrijven B.V. opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna nog maximaal 7 jaar.

Verwerking persoonsgegevens van nieuwsbrief abonnees

Persoonsgegevens van nieuwsbrief abonnees worden door Toekomst Schoonmaakbedrijven B.V. verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Het informeren van de persoon door middel van nieuwsuitingen.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Toestemming van de betrokken persoon, welke is verkregen via het inschrijvingsformulier nieuwsbrief of het inventarisatieformulier voor klanten.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Toekomst Schoonmaakbedrijven B.V. de volgende persoonsgegevens van u vragen: Voornaam; Tussenvoegsel; Achternaam; (Zakelijk) E-mailadres; Geslacht.

Uw persoonsgegevens worden door Toekomst Schoonmaakbedrijven B.V. opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de periode dat men aangemeld is.

Uw gegevens worden verwerkt door Mailchimp. Er is een verwerkingsovereenkomst gesloten met Mailchimp. Uw persoonsgegevens worden niet verstrekt aan derden.

Verwerking persoonsgegevens van bezoekers website

Toekomst Schoonmaakbedrijven B.V. verwerkt persoonsgegevens van bezoekers van haar website ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

Sitebezoek en cookies

Toekomst Schoonmaakbedrijven maakt gebruik van cookies om haar website goed te laten functioneren. Daarnaast worden cookies gebruikt door Google Analytics om het gebruik van onze website te analyseren. Er is een verwerkingsovereenkomst met Google afgesloten en er wordt geen informatie gedeeld met derden. Uw gegevens worden door Google Analytics anoniem verwerkt. Er wordt geen gebruik gemaakt van andere Google-diensten in combinatie met Google Analytics cookies.

Contactaanvraag

Om te kunnen reageren op vragen of opmerkingen via het contactformulier, vragen wij u om de volgende persoonsgegevens: Voornaam; Tussenvoegsel; Achternaam; (Zakelijk) E-mailadres; (Zakelijk) Telefoonnummer.

Nieuwsbriefaanmelding

Om uw nieuwsbriefaanmelding via de website te kunnen verwerken, vragen wij u om de volgende persoonsgegevens: Voornaam; Tussenvoegsel; Achternaam; (Zakelijk) E-mailadres; Geslacht. Uw gegevens worden verwerkt door Mailchimp. Er is een verwerkingsovereenkomst gesloten met Mailchimp.

Social Media

Op onze website zijn verwijzingen naar onze social media kanalen opgenomen. Indien u onze social media kanalen bezoekt, worden uw persoonsgegevens verwerkt door het desbetreffende social media netwerk. Lees de privacyverklaringen van LinkedIn, Twitter en Facebook om te zien hoe deze netwerken met uw persoonsgegevens omgaan. Om vragen die u stelt of reacties die u plaatst op onze social media kanalen te kunnen beantwoorden, gebruiken wij de volgende persoonsgegevens: Gebruikersnaam.

Uw persoonsgegevens worden door Toekomst Schoonmaakbedrijven B.V. opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende 12 maanden bij een contactaanvraag via onze website
- Gedurende de periode dat men aangemeld is als lid van social-mediakanalen
- Tot wederopzegging bij een nieuwsbriefaanmelding via onze website

Verwerking persoonsgegevens van prospect, stakeholder- /lobbycontacten en/of geïnteresseerden

Persoonsgegevens van prospect, stakeholder-/lobbycontacten en/of geïnteresseerden worden door Toekomst Schoonmaakbedrijven B.V. verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Informatieverstrekking

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Toestemming van de betrokken persoon

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Toekomst Schoonmaakbedrijven B.V. de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam; Tussenvoegsel; Achternaam; (Zakelijk) E-mailadres; (Zakelijk) Telefoonnummer.

Uw persoonsgegevens worden door Toekomst Schoonmaakbedrijven B.V. opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de periode dat men gezien wordt als een prospect, stakeholder-/lobbycontacten en/of geïnteresseerde.

Verwerking van persoonsgegevens van medewerkers

Persoonsgegevens van medewerkers worden door Toekomst Schoonmaakbedrijven B.V. verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Uitvoering geven aan de arbeidsovereenkomst.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Gerechtvaardigd belang

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Toekomst Schoonmaakbedrijven B.V. de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam; Tussenvoegsel; Achternaam; Telefoonnummer; E-mailadres; Geboortedatum; Salarisgegevens; Kopie ID; BSN-nummer; Bankgegevens; Adresgegevens

Uw persoonsgegevens worden door Toekomst Schoonmaakbedrijven B.V. opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de periode dat men een contract heeft en daarna nog maximaal 7 jaar.

Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Het verzorgen van automatisering;
- Het verzorgen van nieuwsbrieven;
- Bij uitvoering van onze werkzaamheden door derden.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

Binnen de EU

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU, met uitzondering van persoonsgegevens die wij gebruiken voor onze nieuwsbrief.

Mailchimp is gecertificeerd voor het EU-US Privacy Shield en er is een verwerkingsovereenkomst afgesloten.

Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Bewaartermijn

Toekomst Schoonmaakbedrijven B.V. bewaart persoonsgegevens niet langer dan in deze privacy policy is vermeld, of noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens Toekomst Schoonmaakbedrijven B.V. van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Vragen

Als u naar aanleiding van ons Privacy Statement nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op.

Contactgegevens

Toekomst Schoonmaakbedrijven B.V.
Nieuwe Eerdsebaan 22
5482 VS Schijndel
info@toekomst schoonmaakbedrijven.nl